

Szolgáltatási és Eszközbérleti Szerződés

(Szerződés II)

Amely létrejött 2024. augusztus 15-én

egyrésről:

a **Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.**,

székhely: 7100 Szekszárd, Bezerédj u. 2.,

(Cg.: 17-09-001815), adószám: 11283120-2-17,

képviseli: Bartal Zoltán igazgató, mint **Megbízó**,

másrészről:

az **Atlasz Informatika Kft.**,

székhely: 1145 Budapest, Gyarmat u. 28. 1. em. 3.,

(Cg.: 01-09-707420) adószám: 12335543-2-42,

képviseli: Mészáros Dezső ügyvezető, **mint Szolgáltató**,

illetve, mint **Licenc Szolgáltató**

között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

(a **Megbízó**, a **Szolgáltató** és a **Licenc Szolgáltató** továbbiakban együttesen, mint Szerződő Felek)

1. A szerződés előzménye:

Szekszárdon a városi útvonalakon a Megbízó végzi a közterületi parkolás ellenőrzés feladatát. A Megbízó a parkolás ellenőrzés feladatát a „Parkolási Ellenőrzési és Ügyfélszolgálati Rendszerrel” (továbbiakban: Jusztícia) végzi. A Jusztícia fejlesztője kifejlesztett egy a parkoló ellenőrök ellenőrzési munkájában számos újítást és hatékonyabb ellenőrzést lehetővé tévő ellenőrzési rendszert. A rendszer eredeti 2009-es indulásakor a parkoló ellenőri kézi-számítógépeket a Vagyonkezelő biztosította és arra lett telepítve a Szolgáltató által kifejlesztett parkoló ellenőri szoftver modul.

A Jusztícia programrendszerrel kapcsolatban a Megbízó korábban szolgáltatási szerződést kötött a Szolgáltatóval a rendszer-támogatási feladatokra (továbbiakban Szerződés I), amely magában foglalja a rendelkezésre állást, hibaelhárítást és a távfelügyeletet is. A Szerződés I eredetileg 2009-ben kötött a Felek között, amelyet 2014-ben módosítottak.

(az **Atlasz Informatika Kft.**, székhelye megváltozott: 1066 Budapest, Dessewffy A. u. 8-10 I/14/A, a korábbi székhely megmaradt telephelyként)

A Szerződés I továbbra is érvényben marad a Felek között.

2. A szerződés célja:

A Jusztícia új moduljainak használata a parkoló ellenőrök ellenőrzési munkájában számos újítást és hatékonyabb ellenőrzést lehetővé tévő ellenőrzési rendszer, ill. a modul a parkoló ellenőrök utcai tevékenységek támogatására szolgál. Az új modul a régi parkoló ellenőri eszközön futó alkalmazást teljesen kiváltja. A Megbízó célja a licenc jogok minden korlátozás nélküli folyamatos használata, az ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszer működési színvonalának folyamatos emelése és ennek a szoftver rendszerrel történő támogatása. A Szolgáltató célja, hogy a jelen szerződésen keresztül a

szoftver bérleti, karbantartási, szoftver nyomkövetési, rendelkezésre állási, távfelügyeleti díj megfizetése ellenében a Megbízót folyamatosan támogassa. A Szolgáltató eszköz bérlet formájában biztosít olyan eszközöket, amelyeken az új parkoló ellenőri modul garantáltan futtatható. (mivel az új modul teljesen új operációs rendszer alapokra épül, az új modul a régi eszközökön nem futtatható)

3. **A szerződés tárgya:**

A szoftver licenc bérlete és a szoftver futtatására alkalmas parkoló ellenőri eszközök biztosítása. A Jusztícia új moduljainak telepítése és a Licenc Szolgáltató általi biztosítása Jusztícia rendszer példányon. A Licenc Szolgáltató biztosítja az új modul használatához szükséges licenc jogokat, ill. a Szolgáltató biztosítja az eszközöket.

A karbantartási, szoftver nyomkövetési, rendelkezésre állási, távfelügyeleti hibaelhárítási feladatokat (a Szerződés I alapján) továbbra is az Atlasz Informatika Kft fogja ellátni.

A Jusztícia programrendszer telepítésére, fejlesztésére, karbantartására, ellenőrzésére, távfelügyeletére és hibaelhárítására kötött szerződést (a Szerződés I) a Felek továbbra is érvényben levőnek tekintik, a jelen szerződésben meghatározott díjmódosulással. A Jusztícia szoftverrendszer fogalma, működése képességei ismertek a Megbízó számára

3.1. PARKOLÓ SZOFTVER BÉRLETE, ELLENŐRI ESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁSA, TELEPÍTÉSE, NYOMKÖVETÉSE, KARBANTARTÁSA, ELLENŐRZÉSE, HIBAE LHÁRÍTÁSA ÉS TÁVFELÜGYELETE

3.1.1 A szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt köteles a Megbízó számára a Jusztícia szoftver parkoló ellenőrzési feladataihoz szükséges parkoló ellenőri eszközöket biztosítani. (Az eszközbe szükséges megfelelő 4G/LTE képes SIM kártya és hozzá tartozó aktív előfizetés, ennek biztosítása a Megbízó feladata). A Licenc Szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt köteles a Megbízó számára a Jusztícia szoftverrendszerhez való hozzáférést biztosítani, a Megbízó számára szoftver rendszer használatát szoftver licenc használat formájában lehetővé tenni. (A Megbízó feladata a nyomtatók és a nyomtatókba szükséges mennyiségű és megfelelő minőségű papír biztosítása)

4. **A szerződés időtartama:**

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatályosságának kezdetét 2024. augusztus 15. napjában határozzák meg, és határozatlan időre kötik meg.

5. **A Szoftver telepítése, bérleti, nyomkövetési, karbantartási, távfelügyeleti rendelkezésre állási díj, eszközbérlet:**

5.1. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Licenc Szolgáltatót 3.1. pontban foglaltaknak megfelelően a jelen szerződésben vállalt szoftver felhasználásért licenc díj illeti meg, átalánydíj formájában.

Parkolási Nyilvántartó Rendszer „Új Parkoló Ellenőri” modul licenc „felhasználási díj” havi: 75 000 Ft + ÁFA/eszköz/hó. Ez magában foglalja az eszköz bérlet díját, amelyet a Szolgáltató külön nem számít fel. A havi díj előre fizetendő, a díj azt a díjat jelenti, amely fejében a Megbízó jogosult a szoftvereket a következő hónapban használni. Tört hónap nem értelmezendő, a díjat teljes hónapra kell megfizetni.

- 5.2. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatót 3.1. pontban foglaltaknak megfelelően a jelen szerződésben vállalt szoftver nyomkövetési, karbantartási, ellenőrzési, hibaelhárítási, fejlesztési stb. feladatok ellátásáért szolgáltatási díj illeti meg, átalánydíj formájában.

Parkolási Nyilvántartó Rendszer „Új Parkoló Ellenőri” modul „támogatási díj” növekmény havi:

50 000 Ft + ÁFA. (A Szerződés I-ben meghatározott havi díjon felül). A támogatási díj növekményt a Megbízónak az első 3 hónap alatt (3 hónap) nem kell megfizetnie. Tört hónap nem értelmezendő, a díjat teljes hónapra kell megfizetni. A Szerződés I-ben meghatározott havi díjon felül a növekménnyel növelt díjat a Szolgáltató 2024. november 1-től kezdi el számlázni.

- 5.3. A Szolgáltató és a Licenc Szolgáltató által minden tárgyhót megelőző hónap utolsó munkanapján kiállított számlát a Szolgáltató és a Licenc Szolgáltató a tárgyhót követő hónapban 5 munkanapon belül megküldi elektronikus úton (e-mail) a Megbízó felé.
- 5.4. Megbízó a számlát annak kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül köteles kiegyenlíteni Szolgáltató, ill. a Licenc Szolgáltató bankszámlájára történő banki átutalás útján.
- 5.5. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben a Szolgáltató részére előírt díj formájában fizetett díj, a munkálatok Budapesten történő ellátására biztosít fedezetet.
- 5.6. A Szolgáltató által jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátásához kapcsolódóan érvényesíthető kiszállási díj tartalmazza az útiköltséget és óradíjat.

Amennyiben Szolgáltató – Megbízó külön megrendelése alapján – olyan feladatot végez, mely nem képezi jelen Szerződés tárgyát, útiköltséggént a kiszállásra igazoltan és szükségesen felhasznált – az adójogszabályok által a kiszállást megvalósító gépjárműre kilométerenként elszámolható - forint összeg állapítható meg.

Óradíjként az igazoltan és szükségesen a kiszállás helyszínén a feladatra fordított idő, óránként 19 000.- Ft + ÁFA óradíj számítható fel.

6. **Jótállás (garancia), termékszavatosság:**

A Szolgáltató a Ptk. 248 §. alapján a szerződés teljes tartama alatt jótáll a leszállított szoftverért, a telepítési, installálási, üzembe helyezési munkálatokért, és azért, hogy a szoftver a jelen szerződésnek megfelelő célra alkalmas, továbbá általános és díjmentes jótállást vállal a programozási hiba következtében előforduló működési hibák esetére. A jótállás érvényesítése egy javított, vagy egy módosított változat átadásával és installálásával történik. A jótállási idő alatt bejelentett követelések a jótállási idő lejáta után is érvényesíthetők. A jótállás és termékszavatosság esete nem terjed ki a hardver-meghibásodás okozta esetekre, valamint az

alapszoftverekben (operációs rendszer, adatbázis kezelő, távfelügyeleti szoftver) található hibákra. Továbbá a jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor vírusfertőzés következtében következik be meghibásodás. Ilyen esetekben, az adatok visszanyerését csak akkor tudja biztosítani a Szolgáltató, amennyiben a Megbízó a mentésekhez szükséges távközlési, hardver és szoftver infrastruktúrát biztosítja.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató javaslatot tesz az alkalmazható alapszoftverekre. Amennyiben a Szolgáltató a javasolt alapszoftver hibáját észleli, erről tájékoztatja a Megbízót, és a Megbízóval együttműködve mindent megtesz annak érdekében, hogy az észlelt hibák a Megbízó üzemszerű működését ne akadályozzák. Az alapszoftver hibáira visszavezethető meghibásodás esetén az alapszoftverek gyártóival a Megbízó veszi fel a kapcsolatot, a Szolgáltató iránymutatása alapján.

Az adatok visszaállítása a mentési jegyzőkönyvben rögzített adatokra terjed ki. A mentési jegyzőkönyvet a Szerződő Felek közösen dolgozzák ki.

- 6.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeknek a Szolgáltató csak akkor tud eleget tenni, ha a rendszer működéséhez szükséges, de harmadik fél által biztosított szoftverek, ill. szolgáltatások megfelelően működnek. (pl. elektronikus időbélyeg szolgáltató). A Szolgáltató minden elképzelhető erőfeszítést megtesz, saját költségére és kockázatára, hogy a harmadik fél által biztosított szoftverek, ill. szolgáltatások és az általa biztosított rendszer együttműködése a lehető legmagasabb műszaki színvonalon kerüljön megvalósításra.
- 6.2. Az eszközberlet konstrukcióban biztosított eszközök fizikai behatás hatására bekövetkező sérülése vagy meghibásodása nem tartozik a jótállás illetve termékszavatosság kategóriájába. A fizikai behatás estén bekövetkező sérülés esetén az eszközök cseréjének a költsége a Megbízót terheli. Az eszközök eszmei értékét a szerződés 2. sz. melléklete részletezi, amely tartalmazza, hogy fizikai cserét igénylő esetekben mekkora összeget köteles a Megbízó megfizetni a Licenc Szolgáltató számára.
- 6.3. Fizikai cserét igénylő esetekben a Licenc Szolgáltató csak az eszmei érték kiegyenlítése után, a mellékletben meghatározott pótlási idő elteltével tudja biztosítani a pótlást

7. Titoktartás, adatok védelme:

A Szolgáltató tudatában van annak, hogy a Parkolási Ellenőrzési és Ügyfélszolgálati Rendszer a Megbízó alaptevékenységének egyik legfontosabb, és legbizalmasabb adatbázisát kezeli. A rendszerben tárolt adatok, melyeket a Szolgáltató munkája során kezelni fog, valós, „éles” adatok, s mint ilyenek egyrészt bizalmasak a személyiségi jogok védelme miatt, másrészt a Megbízó szempontjából üzleti titoknak is minősülnek. Ezért a Szolgáltató teljes körű és általános titoktartási, bizalmassági nyilatkozatot tesz jelen szerződés aláírásával, minden dolgozójára és közreműködőjére is kiterjedő hatállyal, mely kötelezettség a jelen Szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig érvényben marad.

8. A Szerződés megszűnésének esetei:

- 8.1. A Megbízó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére alapozva az alábbiak szerint:

- a./ a Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer kiépítésére és fenntartására irányuló kötelezettségének – erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget, (maximum 30 naptári nap) vagy
 - b./ a Szolgáltató a jelen szerződésben előírt hibaelhárítási kötelezettségének – erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget, (maximum 8 naptári nap) vagy
 - c./ a Szolgáltató a titoktartásra vonatkozó kötelezettségét megszegi.
- 8.2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató, ill. a Licenc Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megbízó az esedékes átalánydíj fizetési kötelezettségének teljesítésével második alkalommal 15 napot meghaladó késedelembe esik, és e fizetési kötelezettségének – az erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget.
- 8.3. A szerződés megszüntetésének esetén - függetlenül a megszűnés okától és a megszüntetést kezdeményező fél személyétől - a 10. pontban leírt jótállás és szavatossági kötelezettség 1 évig hatályban és érvényben marad.
- 8.4. A Felek rögzítik, hogy a szerződés rendes felmondással 3 hónapos határidővel mondható fel.

9. A felek együttműködése

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a jelen szerződés annak célja figyelembevételével maradéktalanul teljesedésbe menjen.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során a kapcsolatot egymással a Szerződés I. 1. számú mellékletében rögzített személyek útján és az ott megjelölt elérhetőséggel tartják.

10. Jogutódlás

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Megbízó a jelen Szerződésből eredő összes jogát és kötelezettségét a jelen Szerződés tartama alatt bármikor jogosult az általa kijelölt harmadik személyre átruházni, aki ez által a jelen Szerződésben a Megbízó helyére lép. A Megbízó által kijelölt harmadik személyt megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek a Megbízót a jelen Szerződés alapján megillették, illetve terhelték. A Megbízó által kijelölt harmadik személy a kijelölés következtében a jelen Szerződés tekintetében a Megbízó jogutódjává válik. A Szolgáltató a Megbízó által kijelölt harmadik személy jogutódlásához - ennek keretében a szerződéses kötelezettségek kijelölt harmadik személy általi átvállalásához is - már a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

Egyéb rendelkezések

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban békés úton kívánják rendezni, kizárólag ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés érvényesen kizárólag írásban módosítható.

Szerződő Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után képviselőik útján helybenhagyólag írták alá.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben szereplő „megfelelő póthatáridőn” maximum 8 naptári napot értenek.

A Szolgáltató a jelen szerződés keretében a Jusztícia szoftver (+ a parkoló ellenőrök ellenőrzési munkájában számos újítást és hatékonyabb ellenőrzést lehetővé tévő ellenőrzési alrendszer/modul) bérletére, nyomkövetésére, karbantartására, ellenőrzésére, hibaelhárítására és távfelügyeletére vállalkozik, az általános rendszergazdai feladatok ellátásának biztosítása a Megbízó feladata. Ebbe a feladatkörbe tartoznak az alábbi feladatok: a hardver és szoftver rutin karbantartásai (kivéve a Szolgáltató által biztosított szoftverek, melyek a parkolás ellenőrző és pótdíjazó rendszer működéséhez szükségesek), a központi kiszolgálók rendszeres mentése és archiválása, a kliens számítógépek operációs rendszereinek telepítése és frissítése, a vírusvédelmi rendszer kiépítése és rendszeres ellenőrzése, a megfelelő vírusfrissítések rendszeres letöltése, hálózati eszközök karbantartása kezelése, konfigurálása, hibakezelése. (switch-ek, router-ek) A felmerülő rendszergazdai feladatokra Szolgáltató folyamatosan felhívja a Megbízó figyelmét.

A Szolgáltató természetesen szorosan együttműködik a Megbízóval a tekintetben, hogy a Megbízó e feladatok ellátását a lehető legmagasabb technikai színvonalon el tudja látni, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a Jusztícia szoftver vonatkozásában a rendszer a lehető legnagyobb üzembiztonsággal működhessen.

Felek Megállapodnak, hogy 2026 évtől, minden évben a tárgyév április 1-től kezdődően a szolgáltatási díj/szoftver bérleti díjakat az előző évi inflációnak megfelelő mértékkel a Szolgáltató illetve a Licenc Szolgáltató megnöveli.

A Felek rögzítik, hogy a

Kapcsolattartók a Szekszárdi Vagyongkezelő Kft. részéről:

1.) Károlyi Kálmán - parkolási csoportvezető

Tel.: +36 20 370 9592

E-mail: parkolas@vagyongkezelokft.hu

2.) Pánczelné Lampek Ildikó – ügyfélszolgálati főmunkatárs

Tel.: +36 20 412 4656 és +36 74 510 422

E-mail: panczelne.ildiko@vagyongkezelokft.hu

3.) Bartal Zoltán – ügyvezető igazgató

Tel.: +36 20 413 4439

E-mail: bartal@vagyongkezelokft.hu

Jelen Szerződés 2 (kettő), egymással mindenben megegyező példányban készült, melyet Szerződő Felek elolvasása és értelmezése után jóváhagyólag írnak alá.

2024. augusztus 15.

Szekszárdi Vagyongkezelő Kft.

Bartal Zoltán

ügyvezető igazgató

Megbízó

Atlasz Informatika Kft.

Mészáros Dezső

ügyvezető

Szolgáltató & Licenc Szolgáltató

.....